

Zentrale Lage, persönliche Beratung und mehr Service - Neues rebus-Kundencenter im Güstrower Bahnhof eröffnet

Der Landrat **des Landkreises** Rostock, Sebastian Constien, der Güstrower Bürgermeister Arne Schuldt und die Geschäftsführerin des Verkehrsverbundes Warnow GmbH (VVW), Andrea Doliwa, haben heute zusammen mit rebus-Geschäftsführerin Simone Stephan und vielen weiteren Gästen das neue rebus-Kundencenter im Güstrower Bahnhof eröffnet. Das Servicebüro ist ab sofort montags bis freitags von 8:00 bis 12:00 Uhr und von 13:00 bis 17:00 Uhr für Fahrgäste des Öffentlichen Personennahverkehrs geöffnet oder telefonisch unter der bisherigen Nummer 03843-7737874 für Nachfragen erreichbar. Der Standort im Bahnhof Güstrow ersetzt das bisherige Kundencenter Am Pferdemarkt.

„Das Kundencenter **in direkt Anbindung zum Verkehrskontenpunkt Güstrower Bahnhof** bietet mehr Service und persönliche Beratung“, begrüßte Landrat Sebastian Constien die Eröffnung. „Es ist angesichts einer älter werdenden Gesellschaft wichtig, alle Bürger mitzunehmen und ihnen den Zugang zum Nahverkehr zu ermöglichen. Auch im Internetzeitalter legen viele Menschen großen Wert auf eine persönliche Beratung und sind zum Teil auch darauf angewiesen.“

Das neue Kundencenter liegt am Knotenpunkt der öffentlichen Verkehrsmittel und verbindet daher die Bahn, die S-Bahn sowie den Regional- und Stadtbusverkehr. „Der Ort ist für alle, die im Öffentlichen Verkehr unterwegs bzw. auf diesen auch angewiesen sind, optimal“, sagte rebus-Geschäftsführerin Simone Stephan. „Auch für Durchreisende oder Berufspendler steht jetzt eine komfortable Anlaufstelle mit direktem Kontakt zum Verkehrsunternehmen zur Verfügung.“

Mehrere Dienstleistungen gleichzeitig gehören zum Angebotsspektrum des Kundencenters im frischen rebus-Look. Dazu zählen Fahrplan- und Tarifauskünfte, Verkauf aller Einzel- und Zeitfahrkarten des Verkehrsverbundes Warnow GmbH (VVW), die Ausstellung von Berechtigungsausweisen des Verkehrsverbundes VVW, die Beratung bei der Nutzung von Zeitkarten und die Annahme von Fundsachen. Insgesamt vier rebus-Mitarbeiter arbeiten in den beiden Kundencentern in Rostock und Güstrow.

Wo ist mein Bus und schaffe ich meinen Anschluss?

Neu ist das rechnergestützte interne Betriebsleitsystem im Kundencenter Güstrow, welches die Grundlage dafür bietet, dass künftig der Bahnhof Güstrow auch mit rebus-Fahrgastanzeigetafeln ausgestattet werden soll. Das rechnergestützte Betriebsleitsystem (kurz: RBL) führt die Echtzeit-Daten der Busse im Landkreis mittels GPS-Ortung zusammen. Das ermöglicht die Darstellung und Steuerung des Betriebsablaufs sowie die Übermittlung von Nachrichten und Anweisungen an die eingesetzten Fahrzeuge auf allen Hauptstrecken. Darüber hinaus können wichtige Anschlüsse und die Pünktlichkeit überwacht und statistische Daten zur Auswertung der Effektivität des ÖPNV gesammelt werden. „Wir wollen das System gezielt einsetzen, um die Sicherung von Anschlussverbindungen, die Qualität und die Pünktlichkeit weiter zu verbessern“, so Stephan.

Auf vielfachem Wunsch der Fahrgäste wurden darüber hinaus eine Broschüre mit allen Güstrower Linien im Stadtverkehr (201, 203, 204, 205) sowie mit Auszügen der Ausflugslinien 250 und 252 nach Krakow am See, Teterow und Mühl Rosin neu aufgelegt. Der Fahrplanflyer mit Tipps für Veranstaltungen und Ausflugszielen in der Region ist im Kundencenter für eine Schutzgebühr von 0,50 € erhältlich.

Hinweis Gewinnspiel zur Eröffnung des Kundencenters

Im Rahmen der Eröffnungsveranstaltung findet ein Gewinnspiel statt. Die Karten können noch bis Freitag, den 27. März im Kundencenter abgegeben werden. Zu gewinnen gibt es unter anderem Monatskarten für den Güstrower Stadtverkehr, Tageskarten für den Natur- und Umweltpark, Eintrittskarten für den Rostocker Zoo oder Gutscheine für Stadtführungen durch Güstrow. Die Preise wurden vom Natur- und Umweltpark sowie der Touristinformation Güstrow gesponsert. Die Gewinner werden am 1. April bekanntgegeben.

Die rebus Regionalbus Rostock GmbH

Im Juli 2013 sind die Küstenbus GmbH, Omnibusverkehrsgesellschaft Güstrow mbH, die Regionalverkehr Küste GmbH und die Hameister Personenverkehr GmbH aus den Altkreisen Güstrow und Bad Doberan zur rebus GmbH fusioniert. Die rebus Regionalbus Rostock GmbH ist im Auftrag ihres Gesellschafters, dem Landkreis Rostock, für den Öffentlichen Personennahverkehr und den gesamten Schüler- und Ausbildungsverkehr im Bediengebiet des Landkreises Rostock zuständig.

Täglich werden ca. 11.500 Schüler zu über 60 verschiedenen Schulen im Landkreis befördert. Die jährliche Fahrleistung des Unternehmens mit 144 Fahrzeugen und 86 Linien liegt bei ca. 7,5 Mio. Fahrplankilometern. Die Hälfte des Fuhrparks ist barrierefrei. Im Güstrower Stadtverkehr sind ausschließlich barrierefreie Niederflurbusse unterwegs. Im vergangenen Jahr fuhren rund 7,9 Mio. Fahrgäste mit dem kommunalen Busunternehmen. Insgesamt 1.541 Haltestellen werden im rebus-Einzugsbereich angefahren.

Derzeit beschäftigt die rebus 255 Mitarbeiter an fünf Betriebsstandorte (Rostock, Güstrow, Bad Doberan, Teterow und Gnoien). Aktuell absolvieren neun Auszubildende ihre Lehre zum KFZ-Mechatroniker an den Standorten Bad Doberan und Güstrow.

rebus Regionalbus Rostock GmbH

Geschäftsführerin: Simone Stephan

Parumer Weg 35, 18273 Güstrow

T 03843-69 40 10

E info@rebus.de

www.rebus.de