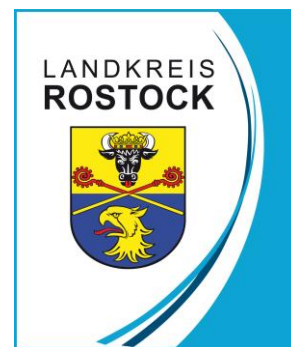


PRESSEMITTEILUNG



Bürgertelefon ändert Sprechzeiten

Das Bürgertelefon des Landkreises Rostock ist ein Erfolg bei der Bevölkerungsinformation in der Corona-Krise. Rund 5000 Anfragen haben die Mitarbeiter*innen seit dem 11. März beantwortet. Die Anrufspitzen am Morgen und Abend sowie an den Wochenenden aus der Anfangszeit der Corona-Krise treten jedoch nicht mehr auf. Das hat eine umfangreiche Auswertung der Anrufstatistik ergeben.

Daher wird das Bürgertelefon von Mittwoch, 1. April, an neue Sprechzeiten haben. Dann ist die Rufnummer 03843 / 755 6 9999 von Montag bis Freitag, von 08:00 – 18:00 Uhr für Fragen rund um die Corona-Situation im Landkreis Rostock geschaltet. In dieser Zeit ist die Nachfrage am höchsten. Außerhalb der Sprechzeiten steht von Mittwoch an eine automatische Mitteilung mit den wichtigsten Informationen zur Verfügung.

Die Sprechzeiten des Bürgertelefons können jederzeit verlängert werden, sollten weitere tiefgreifende Entscheidungen fallen, die umfangreichere Bürgerberatung nötig machen.

Am Wochenende waren die Anruferzahlen zuletzt einstellig, in den Stunden von 18:00 Uhr bis 22:00 Uhr wochentags ebenso.

Die neuen Sprechzeiten erlauben einen längerfristigen Einsatz des Bürgertelefons. Alle Mitarbeiter*innen dort leisten den Telefondienst freiwillig neben ihren alltäglichen Aufgaben in der Kreisverwaltung. Die neuen Sprechzeiten ermöglichen eine schonendere Einsatzplanung in der aktuellen Belastungssituation.

In der Anfangszeit hat das Bürgertelefon insbesondere die Leitstelle Mitte und das Gesundheitsamt des Landkreises Rostock entlastet. Dabei ist es mit Hilfe der standardisierten Abfrage gelungen, Corona-Verdachtsfälle zu erfassen. Die Ermittlungen des Gesundheitsamtes zu Kontaktpersonen konnten so unterstützt werden.

Das Informationsangebot des Landkreises Rostock zur Corona-Krise ist in den vergangenen Wochen gewachsen. Neben dem Bürgertelefon betreibt die Kreisverwaltung nun auch eine eigene Facebook-Seite, einen Twitterkanal und eine Sonderseite im Internetangebot des Landkreises Rostock.

Internet: www.landkreis-rostock.de/corona

Facebook: www.facebook.com/kreisrostock (@kreisrostock)

Twitter: @kreis_rostock

Güstrow, den 2. April 2020

PM44 /2020-04-02

Landkreis Rostock

Der Landrat

Am Wall 3-5

18273 Güstrow

V.i.S.d.P.:

Michael Fengler

Telefon: 03843 755 12007

Telefax: 03843 755 12800

E-Mail:

presse@lkros.de

Internet:

www.landkreis-rostock.de

