



### Kurzübersicht über häufig gestellte Fragen zum Verfahren

#### **1. Was ist die digitale Bildungskarte?**

Über die digitale Bildungskarte werden den Kindern und Jugendlichen bei Anspruch folgenden Leistungen für Bildung und Teilhabe online zur Verfügung gestellt:

- Mittagsverpflegung in den Schulen,
- soziokulturelle Teilhabe, z.B. für Mitgliedsbeiträge in Sportvereinen, Musikunterricht oder Kursangebote der Volkshochschule, Ferienangebote etc.
- außerschulische Lernförderung

Diese Leistungen können über die Internetseite [www.bildungs-karte.org](http://www.bildungs-karte.org) nach Bewilligung vom Anbieter abgerufen werden. Die Abrechnung dieser Transaktionen erfolgt einmal monatlich automatisch, ohne dass es hierfür einer Rechnungsstellung bedarf.

#### **2. Was ist der Unterschied zwischen einer Transaktion und einer Gutschrift?**

Jede Buchung wird im System sofort als Transaktion gespeichert und stellt quasi eine Überweisungszusage dar. Am Ende eines Monats werden alle Transaktionen zugunsten eines Anbieters zusammengefasst und im Folgemonat auf dessen Konto überwiesen. Dieser Vorgang wird in einer Gutschrift dargestellt.

#### **3. Wer kann Transaktionen stornieren?**

Die Stornierung einer Transaktion ist nur durch den Anbieter und durch die Koordinatoren der Bildungskarte des Landkreises im jeweiligen Monat möglich. Dies soll gewährleisten, dass der Anbieter auf zugesagte Beträge vertrauen kann.

#### **4. Welche meiner Daten kann ich selbst ändern, nachdem ich registriert bin?**

Sie können Ihre eigenen Daten jederzeit selbst ändern. Bei relevanten Änderungen (z.B. Änderung der Bankverbindung) erhalten die Koordinatorinnen des Landkreises eine Benachrichtigung per Email.

#### **5. Wann habe ich das Geld auf dem Konto?**

Der Abrechnungslauf erfolgt am letzten Tag des Kalendermonats. Für den Überweisungsweg rechnen Sie bitte maximal 14 Tage.

#### **6. Wie lange kann ich eine Abbuchung vornehmen?**

Da das Guthaben auf der Bildungskarte spätestens nach Ablauf von 3 Monaten nach Ende des Bewilligungszeitraumes verfällt, empfehlen wir, eine Abbuchung der bei Ihnen in Anspruch genommenen Leistungen spätestens alle 6 Monate vorzunehmen.



### **7. Was mache ich, wenn ich mein Passwort vergessen habe?**

Bitte geben Sie Ihre Email-Adresse als Benutzernamen ein und wählen die Funktion „Passwort vergessen“. Danach geben Sie bitte erneut Ihre Email-Adresse ein und lösen die Funktion „zurücksetzen“ aus. Sie erhalten sofort eine Email, mit einem Link, über den Sie ein neues Passwort vergeben können. Mit einer weiteren Email werden Sie davon in Kenntnis gesetzt, dass Sie das neue Passwort nun nutzen können.

### **8. Wie kann ich Geldleistungen abbuchen?**

Bitte melden Sie sich zunächst auf der Internet-Seite [www.bildungs-karte.org](http://www.bildungs-karte.org) mit Ihrer Email-Adresse als Benutzernamen und dem von Ihnen vergebenen Passwort auf Ihrer Anbieterseite an. Wählen Sie dann auf der linken Menü-Leiste Punkt „Leistung abbuchen“ aus. Dort geben Sie die Kartenummer des Kindes und den fälligen Betrag ein. Im Feld „Verwendungszweck“ erscheint ein Vorschlag, den Sie selbst ergänzen oder überschreiben können. Die Abbuchung muss von Ihnen danach nur noch einmal bestätigt werden. Diese wird danach sofort als Transaktion ausgewiesen.

Wenn Sie eine größere Anzahl BuT berechtigter Kinder abrechnen wollen empfiehlt sich, dass Sie über die linke Menütaste auf „Transaktionen importieren“ gehen und sich die entsprechend Ihrem Betriebssystem passende Musterdatei herunterladen. Wenn Sie die Tabelle verfüllen, können Sie diese jedes Mal passend zu Ihrem Abrechnungsturnus importieren und ersparen sich eine aufwendige Einzeleingabe.

### **9. Was ist der Unterschied zwischen Abbuchung und Überweisung?**

Eine Abbuchung nimmt der registrierte Anbieter mit Hilfe der Kartenummer vom Bildungskonto des Kindes vor. Die Transaktion ist unmittelbar nach der Ausführung unter dem Menüpunkt „Meine Transaktionen“ sowohl beim Anbieter als auch beim Kind sichtbar. Bei einer Überweisung nimmt ein Leistungsberechtigter eine Buchung vor und Ihnen wird Ihr Geld virtuell überwiesen.

### **10. Kann ich mich auch selbst registrieren?**

Sie können die Registrierung über die Seite [www.bildungs-karte.org](http://www.bildungs-karte.org) selbstständig vornehmen.

### **11. An wen wende ich mich, wenn ich Fragen habe?**

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Koordinatorinnen der elektronischen Bildungskarte

Frau Maren Berkowitz      Tel. 03843-75550440  
Frau Marina Foth            Tel. 03843-75550442